

## NUESTRA POLITICA DE CALIDAD

A través del siguiente documento, la alta dirección establece, implementa y mantiene una política de calidad que se hace extensiva a toda la organización. La posición de Gráfica Iigma en el mercado de packaging en cartulina responde a su principal convicción: ofrecer productos de alta calidad, respetando los compromisos con el cliente y otras partes interesadas, lo mismo que cumpliendo con los requisitos reglamentarios. Esta convicción además nos motiva para brindar un servicio ágil y eficaz, en la búsqueda permanente de la satisfacción de nuestros clientes.

Para mantener y acrecentar esta posición, necesitamos armonizar nuestra tecnología con la formación permanente y plena de nuestro personal, a fin de que el mismo se sienta motivado y capacitado para lograr productos y procesos cada vez más competitivos, determinando los riesgos y oportunidades que puedan afectar la conformidad de los mismos.

Ello es posible si en este camino somos acompañados por nuestros proveedores, quienes deben ser partícipes en el esfuerzo de lograr productos y servicios cada vez mejores.

Trabajaremos para que todos los integrantes de la empresa eviten fallas en los productos y servicios que prestamos, dedicando especial atención a la determinación y corrección de las causas de las mismas. Así lograremos una mejora sistemática y continua de nuestros procesos, en un mercado que cambia día a día, llegando a satisfacer y aun superar las expectativas de nuestros clientes.

Estamos convencidos de que esta política es el camino más adecuado para nuestra empresa, y por ello asumimos el compromiso de implementarla y revisarla periódicamente, comunicándola en todos los niveles de la organización.

### Gráfica Iigma SRL



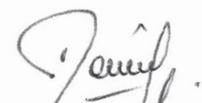
Patricia López  
Gerente



Ignacio López  
Gerente Administrativo



Pablo López  
Gerente Operativo



Daniel López  
Gerente